

Ablauf der Mediation

Thema	Leitfragen des/der Mediators/in	Das passiert konkret	Aufgabe des/der Mediators/in
-------	---------------------------------	----------------------	------------------------------

Kontraktphase

Kontaktaufnahme	Womit kann ich Ihnen behilflich sein?	Klärung des Konfliktlösungsverfahrens	Fachberatung Konfliktlösungsverfahren
Auftragsklärung	Wie wollen Sie die Zusammenarbeit organisiert haben?	Vereinbarung des Mediationskontraktes	moderierender Verhandlungspartner

Klärungsphase

Sichtweisen	Was ist passiert? Wie sehen Sie das Geschehen?	Perspektiven klären Verhandlungsthemen definieren	Kommunikationssteuerung und -klärung
Hintergründe und Bedeutung	Was ist Ihr Anliegen hinter den Kämpfen und Positionen?	Klärung: Bedürfnisse Interessen und Beziehung	Vermittlung und Transformation der Kommunikation

Produktivitätsphase

Lösungsalternativen	Wie lassen sich Ihre Interessen kooperativ und	freies Entwerfen von Lösungsoptionen und	Moderation und Animation
	für alle befriedigend realisieren?	Bestimmung deren Wirkung und Bedeutung	
Entscheidung	Was ist wirklich gut und machbar? Wie entscheiden Sie?	Lösungen präzise definieren nach dem S-M-A-R-T Prinzip	Coaching, Moderation und kritische Prüfung,

Lösung und Absicherung

Verbindlichkeit	Wie lauten nun die verbindlichen Ergebnisse?	Abschlussvereinbarung	Moderation und Formulierungshilfen
Absicherung	Welche Absicherung ist für Sie wichtig?	Follow-up zur Überprüfung und Nachjustierung	Moderation